

## Dyson сервисный центр

ГОСТ Р 50936-96

ООО «Акрона»

Адрес: Москва, ул. Новокузнецкая, 39

Режим работы: Пн-Пт 10:00-19:00, Сб 10:00-16:00, Вс - выходной

Телефон: +7 (495) 123-45-67, Email: info@dyson-serv.ru

ОГРН: 1157746001234, ИНН: 7723456789

Номер гарантийного талона:	№ 31001-15
Дата приёмки:	12.04.2025
Заказчик:	Сергеев Николай Петрович (Тел: +7 (495) 999 44 93)
Техническое изделие (ТИ):	Пылесос Dyson V11 Absolute
Серийный номер:	DY-PS-445566
Неисправность при приёме (со слов заказчика):	Не держит заряд
Результат диагностики:	Неисправен аккумулятор
Состояние при приёме:	Корпус без повреждений, фильтры в комплекте
Оборудование готово:	15.04.2025
Оборудование выдано:	15.04.2025

Выполнены следующие работы и установлена гарантия:

Гарантия 12 месяцев. Заменён аккумулятор, проведена диагностика и тестирование.

Оборудование опломбировано (кол-во стикеров): 1 (Один)

Оборудование проверил и принял: Лебедев Артём Валерьевич

Гарантийные обязательства:

1. Ремонт выполняется в мастерской: Москва, ул. Новокузнецкая, 39.
2. Сроки ремонта считаются только по времени нахождения оборудования в мастерской.
3. Приёмные пункты принимают оборудование только для пересылки (бесплатно).
4. Диагностика — до 2 рабочих дней.
5. Возможны дополнительные неисправности, влияющие на сроки.
6. Сроки ремонта зависят от наличия оригинальных комплектующих Dyson.
7. Гарантия действует только на отремонтированные или заменённые детали.
8. При отказе клиента от ремонта оплачивается только диагностика. Клиент получает письменное заключение с результатами.
9. В ремонте используются только оригинальные комплектующие или сертифицированные аналоги.
10. В случае повторной поломки по вине сервиса ремонт выполняется бесплатно и без очереди.
11. Претензии рассматриваются в течение 10 рабочих дней, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
12. По запросу клиента предоставляются фото- и видеоматериалы ремонта.

Мы уважаем и защищаем ваши права как потребителя. Все услуги соответствуют требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

В случае спорных ситуаций сервисный центр руководствуется принципами честности, прозрачности и ответственности перед клиентом.

Оборудование получил: \_\_\_\_\_ (подпись заказчика)

